

Пользовательское соглашение об использовании Каталога товаров и услуг

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения по предоставлению Оператором Участнику (далее именуемые — Сторона(ы)) прав использования Каталога Системы В2В-Center путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к функционалу Каталога Системы В2В-Center включая, но не ограничивая, к следующим функциональным возможностям Системы:

1.1. Возможность размещения в Каталоге товаров и услуг информации и материалов, предоставленных самим Участником.

1.2. Доступ к информации, размещенной другими Участниками в Каталоге товаров и услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Каталог товаров и услуг Системы В2В-Center (далее — Каталог) — модуль программы для ЭВМ «Информационно-аналитическая торгово-операционная система электронных торгов», правообладателем которой является Оператор, структурированный для размещения и публикации товаров (продукции) и услуг (в том числе работ) Участников, работающих в Системе В2В-Center (Секция «Коммерческие закупки»), а также на торговых площадках Системы В2В-Center, являющихся частью общей Системы В2В-Center..

2.2. В2В Маркет – составная (отдельная) часть Каталога товаров и услуг Системы В2В-Center, включающая набор индивидуальных функциональных возможностей, право использования которой Оператор самостоятельно предоставляет путем открытия доступа в личном кабинете Заказчика или посредством предварительной аккредитации Поставщика в одном из Корпоративных интернет-магазинов на сайте <https://www.b2b-center.ru/> в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.3. Корпоративный интернет-магазин (далее - КИМ) - персональная закупочная секция Заказчика, являющаяся частью Каталога, созданная Оператором Системы В2В-Center в корпоративном стиле Заказчика и размещенная на отдельном домене, принадлежащем Оператору, с помощью которой Заказчиком осуществляется организация и проведение электронных процедур коммерческих закупок в рамках Гражданского кодекса РФ. В Корпоративном интернет-магазине электронные процедуры закупок в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» не проводятся.

2.4. Оператор Каталога (далее — Оператор) — Акционерное общество «Центр развития экономики».

2.5. Участник – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) в установленном порядке в Системе В2В-Center, которому Оператором предоставлены права использования Каталога в соответствии с условиями Соглашения.

2.6. Заказчик - Участник, являющийся собственником средств или их законным распорядителем, осуществляющий закупки посредством функциональных возможностей Каталога.

2.7. Поставщик — Участник, разместивший в соответствии с условиями Соглашения информацию о своей продукции и (или) услугах в Каталоге.

2.8. Карточка товара или услуги (далее — Карточка) — это набор данных о товаре, продукции, работе или услуге, имеющий свой пользовательский интерфейс и определенную функциональность. Карточка включает, но не ограничивается описанием товара, работы или услуги, номером в каталоге, артикульными номерами, номерами чертежей, свойствами и характеристиками, графическими изображениями и т.д. Карточка, также как и любые включенные в нее сведения (в т. ч. информация о товаре, предложения о цене и т.д.), не является публичной офертой.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечить Участнику возможность удаленного доступа к Каталогу в Личном кабинете Участника Системы в Каталоге Системы В2В-Center.

3.2. Участник, в зависимости от функциональной роли в Каталоге, обязуется:

3.2.1. Работать с Каталогом, соблюдая все правила и требования Соглашения, в том числе требования к Карточкам, установленные в п. 5 и п. 6, и учитывая рекомендации п.7 настоящего Соглашения.

3.2.2. Поддерживать актуальность Карточек. В противном случае Участник уведомлен о том, что неактуальные Карточки могут быть сняты с публикации.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения/дополнения в условия настоящего Соглашения, путем его опубликования на Сайте Оператора.

4.1.1. Участник вправе отказаться от принятия изменений/дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Участника от использования Каталога на будущий период с момента вступления в силу данных изменений/дополнений.

4.3. Оператор вправе отказать Поставщику в добавлении/изменении сведений и материалов в Каталоге в процессе контроля качества Карточек, если они не соответствуют требованиям о размещении информации, в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4.4. Поставщик вправе размещать информацию о товарах, работах и услугах, не противоречащую данному Соглашению.

4.5. Исключительные права на Каталог как базу данных принадлежат Оператору.

4.5.1. Информация, содержащаяся в Каталоге, не может использоваться Участником для последующего ее распространения, в том числе полного или частичного копирования данных из Каталога, а также раскрываться прямо или косвенно третьим лицам.

4.6. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник из-за отсутствия у него аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы с Каталогом, как то:

4.6.1. Отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы с Каталогом;

4.6.2. Наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника, что не позволило Участнику полноценно работать с Каталогом;

4.6.3. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом Автоматизированной системы управления (АСУ) на предприятии Участника, а также сбой в работе аппаратно-технического комплекса отдела Автоматизированной системы управления (АСУ) на предприятии Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника от сети «Интернет» и не позволило Участнику полноценно работать с Каталогом;

4.6.4. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные региональным провайдером (компанией, предоставляющей Участнику доступ в сеть «Интернет») на предприятии Участника, а также сбой в работе аппаратно-технического комплекса у регионального провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника от сети «Интернет» и не позволило Участнику полноценно работать с Каталогом.

4.7. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине ненадлежащего использования информации, касающейся работы Участника с Каталогом и отношений Оператора и Участника, как то:

4.7.1. Действия по добавлению Карточек в Каталог, совершенные от имени Поставщика третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими требований к размещению информации о товарах, работах и услугах.

4.7.2. Действия по добавлению Карточек в Каталог, совершенные от имени Поставщика третьими лицами, повлекшие за собой изменение информации о самом Поставщике, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации.

4.7.3. Несоблюдение правил хранения логина (имени) и пароля или несанкционированная руководством Участника передача логина (имени) и пароля для входа и работы с Каталогом третьим лицам.

4.8. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине недостоверности информации, предоставляемой остальными Участниками о себе.

4.9. Оператор не несет ответственности перед Участниками за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации Участника, вызванные неправильным использованием Каталога.

4.10. Оператор не несет ответственности перед Участником за содержание, законность и достоверность информации, сведений и материалов, размещаемых Участниками в процессе использования Каталога.

4.11. Оператор не несет ответственности перед Участником за последствия размещения, применения и (или) использования информации, сведений и материалов, используемых / получаемых Участником из Каталога.

4.12. Оператор вправе направлять Участнику информационные письма с использованием информации, указанной Участником при регистрации. Приступая к работе с Каталогом, Участник выражает свое согласие на получение информационных писем от Оператора. Под информационными письмами (уведомлениями) Оператора понимаются любые письма, содержащие полезную информацию о работе Каталога, а также о порядке (правилах) использования Каталога, в том числе, но не ограничиваясь: уведомления о статусах закупок; рассылки инструкций по работе в Каталоге (в том числе в формате онлайн видео-инструкций, вебинаров); уведомления о доработках Каталога и/или о новых функциональностях Каталога; информирование о закупках, опубликованных в Каталоге.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Предоставление прав использования Каталога Системы B2B-Center, включая КИМ и B2B Маркет, осуществляется в случае оплаты вознаграждения Оператора на условиях и в порядке, предусмотренных Тарифами Оператора, за исключением случаев проведения маркетинговых акций и иных оснований, установленных Оператором, при наступлении которых условия и порядок предоставления прав использования Каталога может регулироваться отдельными документами Оператора.

5.1.1. За предоставление прав использования КИМ и B2B-Маркет взимается вознаграждение в соответствии Тарифами Оператора, предусмотренными к взиманию за предоставление прав использования Каталога Системы B2B-Center, если договором между Заказчиком и Оператором не будет установлено иное.

5.2. Заказчик посредством функциональности Каталога может осуществить поиск нужного товара (работы, услуги), сформировать потребительскую корзину и оформить заказ на сайте Каталога или создать заявку на закупку. Для ряда товаров в Каталоге может быть указана договорная цена или задан ценовой диапазон. В таких случаях Заказчик запрашивает коммерческое предложение.

5.3. Поставщик осуществляет поставку в дату, указанную в Заказе, имеет возможность согласиться с датой поставки, указанной в Заказе или внести изменения в дату поставки посредством функциональности Каталога на этапе «Редактирование» и «В работе». Если Поставщик не изменил дату поставки, то такая дата считается актуальной и согласованной со стороны Поставщика. Поставщик самостоятельно отслеживает соответствие сведений о дате поставки, указанной в Заказе, сведениям о фактической дате поставки.

После поставки товара Поставщик имеет возможность посредством функциональности Каталога перевести Заказ в статус «Приёмка». Если Поставщик не актуализировал статус Заказа самостоятельно, Заказу присваивается Системой статус «Приёмка» на следующий день после наступления даты поставки товара, указанной в Заказе. В случае отсутствия в процедуре Заказа этапа приёмки, Заказ переходит в статус «Завершен». После перехода Заказа в статус «Приёмка» Заказчик имеет возможность подтвердить поставку товара или указать на наличие разногласий. После подтверждения поставки Заказчиком процедура Заказа переходит в статус «Завершен». Если Заказчик не осуществляет действий по актуализации статуса Заказа, Система переводит Заказ в статус «Завершен» автоматически. Сроки, в которые Заказу автоматически присваивается следующий функциональный статус, могут быть установлены Оператором по запросу Заказчика. Информация о таких сроках доступна Поставщику посредством направления им соответствующего обращения Оператору (раздел «Помощь» на сайте <https://www.b2b-center.ru/help/>). Заключение договора, расчеты и иные взаимоотношения между Поставщиком и Заказчиком осуществляется вне Каталога.

5.4. В случае поступления Оператору, в том числе от третьих лиц, претензий или иного требования о защите интеллектуальных прав, связанных с неправомерным использованием размещенных Участником сведений, информации и материалов в Каталоге, Оператор вправе, по своему выбору, без уведомления Участников, принимать следующие меры:

- удалять Карточки, которые содержат такие сведения, информацию, материалы, и/или ограничению доступа к такой Карточке;
- блокировать доступ Участника, осуществляющего размещение таких сведений, информации, материалов, к КATALOGУ.

5.5. Стороны Соглашения информированы о том, что Участник несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав других Участников и/или третьих лиц при размещении, использовании, передаче информации, сведений и материалов КATALOGА на общих основаниях, предусмотренных частью четвертой Гражданского кодекса РФ.

5.6. Оператор не инициирует передачу информации, сведений и материалов КATALOGА и/или B2B Маркета в сети «Интернет» и, соответственно, не определяет их получателя. Стороны настоящего Соглашения информированы и подтверждают, что Участник осуществляет передачу и/или инициирует передачу информации, сведений и материалов КATALOGА в сети «Интернет» и определяет их получателя (адресата).

5.7. Оператор не изменяет информации, сведений и материалов КATALOGА, за исключением изменений, осуществляемых для обеспечения технологического процесса передачи таких информации, сведений и материалов.

5.8. Оператор не осуществляет проверку (включая, но не ограничивая, получение, запрос информации) правомерности использования, размещения и передачи в сети «Интернет» информации, сведений и материалов, содержащих и (или) включающих охраняемые в силу закона результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации лицом, инициировавшим передачу таких информации, сведений и материалов КATALOGА, содержащих указанные результаты и (или) средства.

5.9. Оператор не оказывает Участникам услуги по организации хранения, упаковки, доставки, выдачи товара Участнику (Покупателю), а также услуги по размещению и (или) продвижению предложений, объявлений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), по осуществлению поиска таких предложений, объявлений и (или) по заключению договоров, данные действия осуществляются Участниками самостоятельно, в том числе, посредством использования технических и функциональных возможностей Системы.

5.10. Участник самостоятельно публикует персональные данные третьих лиц в КATALOGЕ в процессе работы с КATALOGОМ и определяет условия предоставления доступа к ним неограниченному кругу лиц, в том числе путем регистрации и использования стандартной функциональности КATALOGА, а также с помощью настроек приватности и видимости данных, указанных Участником в Личном кабинете в рамках предоставленной Участнику функциональности КATALOGА. Участник раскрывает такие данные самостоятельно без предоставления Оператору отдельного согласия. Данное раскрытие Участником персональных данных не может быть расценено как распространение таких данных Оператором, который не инициирует и не влияет на такой выбор Участника, а также не имеет возможности получить разрешение на распространение персональных данных третьих лиц.

5.11. В рамках настоящего Соглашения Участнику не предоставляется доступ к Секции Системы «Закупки по 223-ФЗ».

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ, РАБОТАХ И УСЛУГАХ

6.1. Каталог, удаленный доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на сайте Системы B2B-Center, представляет собой набор Карточек, описывающих товары и услуги.

6.1.1. Каждая Карточка описывает только один товар или услугу и, соответственно, должна создаваться для одной единицы товара, продукции, работы, либо одной услуги. Группировка или обобщение товаров, работ и/или услуг в одной Карточке товаров, работ и услуг не допускается.

6.1.2. Наименование товара, работы или услуги должно однозначно идентифицировать описываемый объект.

6.1.3. Изображения товара, работы или услуги (при наличии) должно соответствовать товару, работе или услуге, карточка которого создается в данный момент. Для товара используются изображение/фотография, для работ и услуг — логотип, товарный знак (бренд) Поставщика. Поставщик, загружая изображения в каталог товаров и услуг, подтверждает свое согласие на использование Оператором данных изображений в иных некоммерческих целях на сайте <https://www.b2b-center.ru/>. Поставщик вправе в любое время в письменном виде отозвать данное

разрешение на использование изображения, автором которого является Поставщик, путем направления заявления на электронный адрес info@b2b-center.ru.

6.1.4. Карточка каждого товара, работы или услуги должна содержать от одной до пяти связей с категориями классификатора для обеспечения навигации по КATALOGу.

6.2. Запрещено загружать, публиковать и передавать иным способом в Карточке следующую информацию, сведения и материалы:

6.2.1. Информацию, содержащую историю создания компании, полный перечень продукции компании, а также иные сведения о компании в общем;

6.2.2. Контактную информацию компании (телефон, сайт, адрес электронной почты и пр.);

6.2.3. Неправомерно созданные (полученные) и/или используемые размещаемые Участником сведения и материалы, состоящие (и/или включающие) из охраняемых в силу закона результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, а также материальных носителей, в которых выражены указанные результаты и /или средства;

6.2.4. Информацию и ссылки на другие ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

6.2.5. Информацию, сведения и материалы оскорбительные по отношению к другим Участникам и третьим лицам;

6.2.6. Вульгарные, непристойные, порнографического характера информацию, сведения и материалы;

6.2.7. Служебного характера или не подлежащие разглашению информацию, сведения и материалы;

6.2.8. Информацию, сведения и материалы нарушающие права третьих лиц, включая интеллектуальные;

6.2.9. Содержащую угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию;

6.2.10. Информацию, сведения и материалы носящие мошеннический характер;

6.2.11. Информацию, пропагандирующую расовую ненависть и нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

6.3. Запрещено создание дублирующих (одинаковых) Карточек.

6.4. Запрещено удаление технических средств защиты авторских прав Участника и/или третьих лиц, имеющих в размещаемых или размещенных информации и материалах КATALOGа.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ К РАЗМЕЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ, РАБОТАХ И УСЛУГАХ

7.1. Для повышения позиции Карточки в поисковой выдаче, рекомендуется загружать изображения товаров. Товары без изображения показываются на страницах и в результатах поиска после товаров с изображениями.

7.2. Указание характеристик товаров, работ и услуг в соответствующем блоке (не в описании) позволяет находить ваши товары через функционал параметрического поиска.

7.3. В наименовании товара, кроме марки и модели, рекомендуется указывать тип товара, например, подшипник, выключатель, стол, стул и т.п. При указании только марки или модели товара, частота показания товара ниже, т.к. при поиске тип указывается чаще, чем марка или модель.

8. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ В B2B МАРКЕТЕ

8.1. При работе Участников в B2B Маркете действуют общие условия использования КATALOGа, которые предусмотрены настоящим Пользовательским соглашением, включая особенности, установленные настоящим разделом.

8.2. Оператор самостоятельно и по своему усмотрению предоставляет Участникам доступ к B2B Маркету без ограничения срока действия такого доступа и вправе отказать Участникам в предоставлении доступа к B2B Маркету без объяснения причин отказа.

8.3. Оператор вправе приостановить доступ Поставщику к B2B Маркету на определенный Оператором срок при невыполнении Поставщиком своих обязательств в B2B Маркете. Для Участников, доступ которых приостанавливается впервые, продолжительность приостановки доступа составляет 7 (семь) календарных дней. В случае повторного невыполнения Поставщиком своих обязательств в B2B

Маркете, доступ такого Поставщика к В2В Маркету приостанавливается на 15 (пятнадцать) календарных дней. Доступ Поставщика, трижды не исполнившего свои обязательства в В2В Маркете, приостанавливается на 30 (тридцать) календарных дней.

После троекратного приостановления доступа Поставщика к В2В Маркету в соответствии с настоящим пунктом, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке прекратить доступ данного Поставщика к В2В Маркету, уведомив об этом Поставщика путем направления письменного уведомления и/или путем направления уведомления в личный кабинет Поставщика и/или на электронный адрес Поставщика, указанный в личном кабинете Поставщика. Прекращение доступа Поставщика к В2В Маркету осуществляется на следующий день после направления уведомления Поставщику.

8.4. Участник, которому Оператором предоставлен доступ к В2В Маркету, обязуется выполнять требования и условия настоящего Соглашения.

8.5. Поставщик, которому Оператором предоставлен доступ к В2В Маркету, имеет возможность размещения предложения о поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг путем заполнения Карточки. После подписания предложения о поставке электронной подписью Поставщика и его публикации в В2В маркете данное предложение становится доступным для ознакомления Заказчиком, которым Оператором предоставлен доступ в В2В Маркет.

8.6. Заказчик посредством функциональности В2В Маркета осуществляет по заданным им параметрам автоматизированный поиск среди предложений о поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг, размещенных Поставщиками.

8.7. Предложение о поставке, подписанное электронной подписью и опубликованное Поставщиком в В2В Маркете, является офертой в значении ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Данная оферта считается адресованной всем Заказчикам, которым Оператором предоставлен доступ в В2В Маркет. Размещая предложение о поставке, Заказчик принимает на себя обязательства в случае акцепта данной оферты в порядке, установленном Соглашением, осуществить поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, указанных в предложении о поставке, по цене и на условиях предложения о поставке, действовавших на момент акцепта данной оферты. Заказчик и Поставщик имеют возможность закрепить условия заказа в договоре, заключаемом вне Системы В2В-Center.

8.8. Заказчик и Поставщик имеют возможность использовать сформированные Оператором посредством функциональности В2В-Маркета документы о поставке. При необходимости Заказчик и Поставщик имеют возможность подписать такие документы КЭП вне Системы В2В-Center. Такие документы признаются Заказчиком и Поставщиком официальными юридическими документами, подтверждающими факт поставки и приемки продукции.

9. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

9.1. Соглашение вступает в силу на следующий день после его опубликования на сайте Оператора.

9.2. Размещение информации о товарах, работах и услугах, а также оформление заказа в Каталоге означает безусловное согласие Участника с положениями настоящего Соглашения.